

RELACIÓN ENTRE CANSANCIO EMOCIONAL Y LA AUTOEFICACIA EN DOCENTES DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19

Casada, Sol; Mercadal, Jezebel
Gerosa, Anaclara; Carboni, Alejandra

INTRODUCCIÓN

El Síndrome de Burnout se define como un proceso continuo del estrés laboral que aparece en aquellas personas que previamente han estado motivados por el mismo tipo de trabajo que posteriormente no soportan y rechazan¹;

El mismo está compuesto por tres dimensiones: Cansancio Emocional, Despersonalización y Realización personal.

En el contexto de Pandemia por Covid los niveles de Burnout se vieron acrecentados? A los efectos de nuestra investigación nos enfocaremos mayormente en el Cansancio emocional, definido como la valoración de la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo

El objetivo de esta investigación es identificar factores contribuyentes al cansancio emocional de los docentes en contextos de enseñanza online en tiempo de pandemia



MÉTODO

PARTICIPANTES



- n=80
- 72 mujeres, 6 hombres, 2 otros
- 21- 64 años.
- Edad: M= 41,7 SD= 10,5.
- Docentes de inicial, primaria y secundaria

INSTRUMENTOS

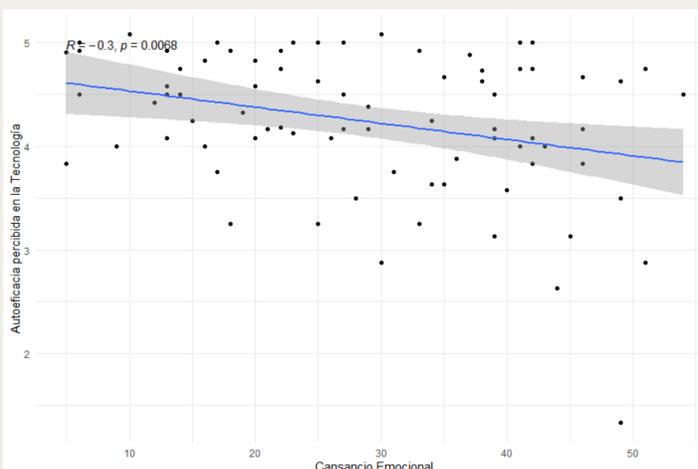
Cuestionario online dirigido a docentes.

Se evaluó:

- ➔ Nivel de Burnout, tomando como referencia el Maslach Burnout Inventory³
- ➔ Nivel de autoeficacia percibida en la enseñanza, utilizando la versión corta del Teachers' Sense of Efficacy Scale⁴
- ➔ Nivel de autoeficacia percibida con el uso de tecnologías con un cuestionario ad hoc
- ➔ Condiciones del hogar, apoyo parental y desventajas y ventajas de la situación percibidas por los docentes.

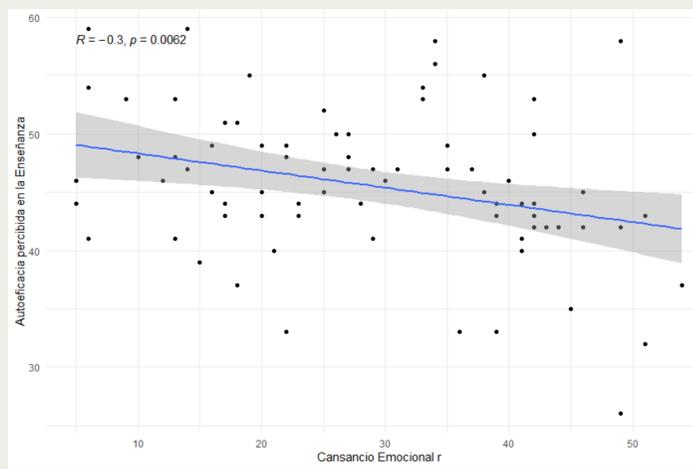
RESULTADOS

CE y Autoeficacia en la Tecnología

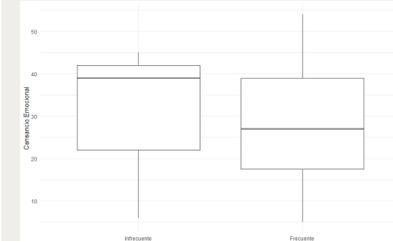


Gráfica 1

CE y Autoeficacia en la Enseñanza



Gráfica 2



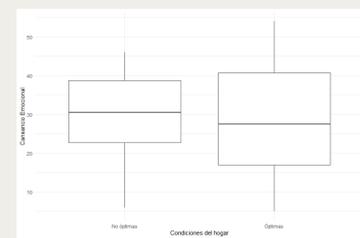
Gráfica 5
Uso Tecnología Antes y CE

t= 0,37
p= 0,71

Gráfica 6

Condiciones del Hogar y CE

t= 0,65
p= 0,52



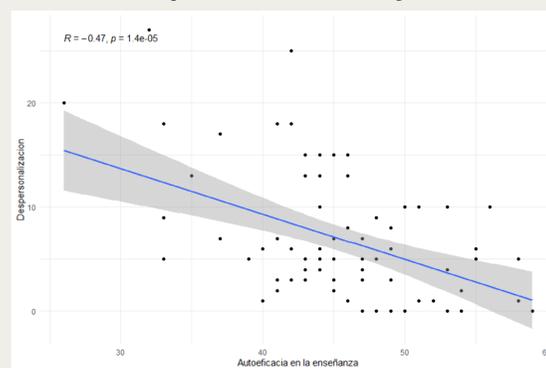
- En la gráfica 1 se observa una relación al Cansancio Emocional (CE) y la Autoeficacia percibida en la Tecnología (AT) una correlación negativa y leve ($r = -0,3$) con un p valor significativo ($p = 0,0068$)

- En la gráfica 2 se observa una correlación leve, negativa ($r = -0,39$) y significativa ($p = 0,0062$) entre Cansancio Emocional y Autoeficacia percibida en la Enseñanza (AE).

- Con respecto a las dimensiones de burnout en relación a la AE, los resultados (gráficos 3 y 4) indicaron una correlación moderada y significativa; negativa en el caso de la despersonalización ($p = 1,4e-05$) y positiva en realización personal ($p = 3,9e-11$).

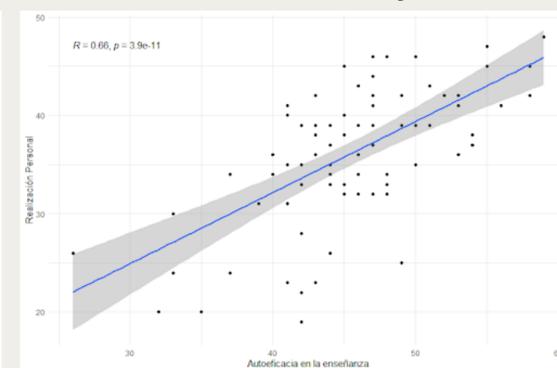
- En la gráfica 5 y 6 la comparación de medias de cansancio emocional para la frecuencia de uso de tecnología antes de la pandemia (frecuente e infrecuente) y para las condiciones del hogar (óptima y no óptima) no mostraron diferencias significativas ($p = 0,71$ y $p = 0,52$ respectivamente).

Despersonalización y AE



Gráfica 3

Realización Personal y AE



Gráfica 4

CONCLUSIÓN

Durante la pandemia por COVID 19 los docentes mostraron una asociación significativa entre cansancio emocional y la autoeficacia en el uso de la tecnología percibida. Sumado a esto, los puntajes de autoeficacia en la enseñanza se asociaron significativamente en forma negativa con los niveles de Burnout (Cansancio emocional, Despersonalización y falta de realización personal)

También se indagaron otros posibles factores que podrían incidir en los niveles de CE. Si bien se obtuvieron resultados no significativos, parecería existir una tendencia donde se ve que a mejores condiciones del hogar y mayor frecuencia en el uso de las tecnologías antes de la pandemia, menor experiencia de CE.

Sería interesante para futuras investigaciones contar con una muestra más representativa, tanto en cantidad de docentes, como en el grado en el que se desempeñan.

REFERENCIAS

1. Pereira, F. (2021) Síndrome de Burnout y salud en docentes de Educación Inicial en el contexto de la pandemia COVID-19. (Trabajo final de Grado). Universidad de la República, Montevideo
2. Pressley, T. (2021). Factors Contributing to Teacher Burnout During COVID-19. Educational Researcher, 0013189X211004138
3. Maslach, C., Jackson, S. E., Leiter, M. P., Schaufeli, W. B., & Schwab, R. L. (1986). Maslach burnout inventory (Vol. 21, pp. 3463-3464). Palo Alto, CA: Consulting psychologists press.
4. Tschannen-Moran & Woolfolk Hoy (2001) Teachers' Sense of Efficacy Scale.